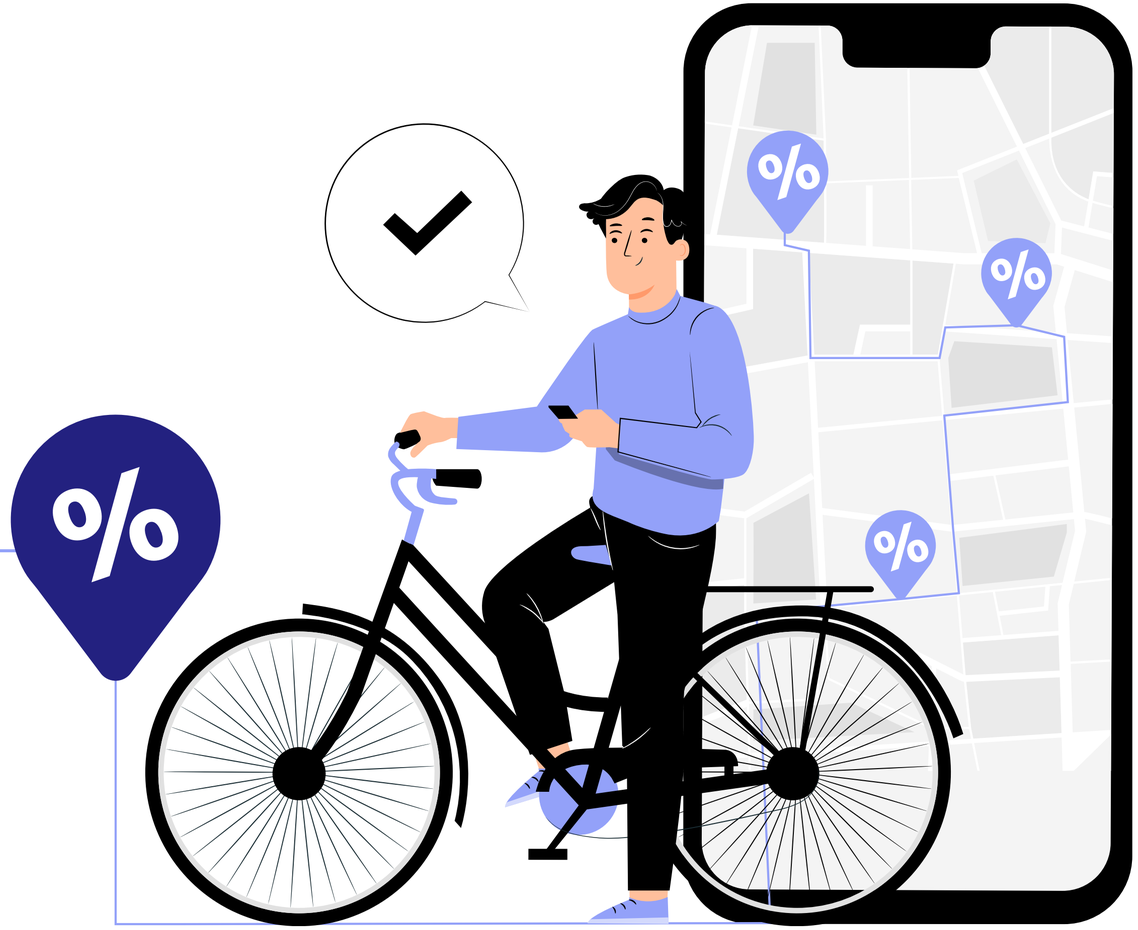
LOU



Constanza Mellado Bordoli
UX UI Designer
2024

Conoce más de LOU


9:30
Mapa %
Rocío Araya
Farmacia Roja
3 min
Mapa
Favoritos
Mi Código

LOU *cuida* tu billetera

Ranking
Índice Costo de Vida

1 Paraguay
2 Argentina
3 Bolivia
4 Colombia
5 Perú
6 Ecuador
7 Brasil
8 Venezuela
9 Chile
10 Uruguay

Países más baratos para vivir en 2024 de la región

Fuente: Santiago Zavattiero

Espacio económico
Análisis y difusión de la economía







Definición del tema

Contexto LOU

Nicho

LOU apunta al área económica y social de Chile, cuidando el bolsillo de los chilenos.

Problema

En los últimos años el costo de vida en Chile ha aumentado significativamente, impactando sobre todo en las necesidades básicas de los hogares; alimentación, gas, agua, entre otros.

Usuarios

Jóvenes y adultos (18 a 60 años) que utilicen frecuentemente app y quieran ahorrar en su gasto mensual.

Solución

App nativa llamada LOU que reúne descuentos de tiendas, servicios y productos en descuento dentro del radio o comuna del usuario, con el fin de disminuir sus gastos mensuales en artículos básicos y de ahorrar tiempo en buscar descuentos por dato o en internet.

POV

Rocío es una enfermera de 35 años, que constantemente busca descuentos en restaurantes, bares, ropa, entre otros. Dado el contexto económico actual del país y el receso nivel internacional, Rocío necesita estar al tanto de los descuentos en alimentos, farmacia, gas, ropa, entre otros, porque la mayoría del tiempo no se entera de estos, solo cuando ve las tiendas físicas con anuncios o por datos de amigos, colegas o familia.

Storyboard

POV representado en Storyboard



User Task Flow

Tarea principal en LOU

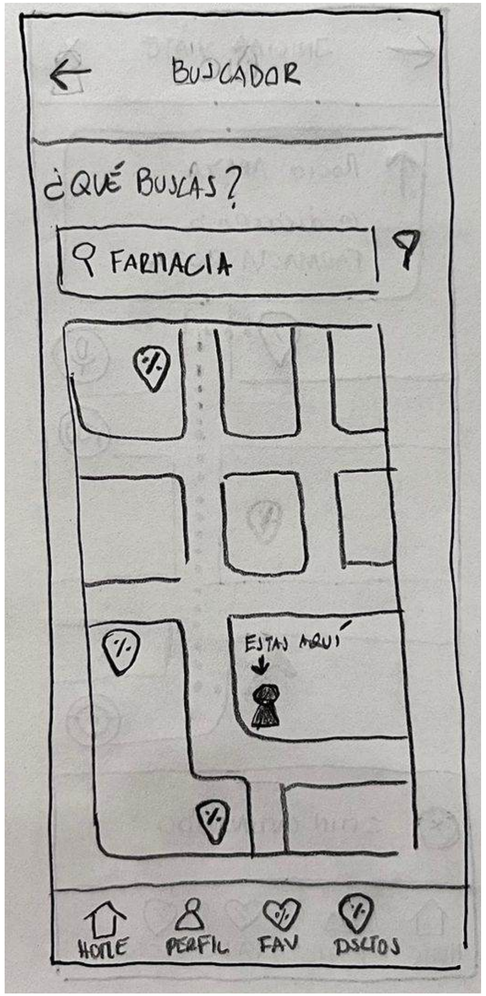
Tarea Principal: Buscar producto y servicio cercano al radio de la persona para luego dirigirse al lugar mediante google maps.



Pantallas en papel





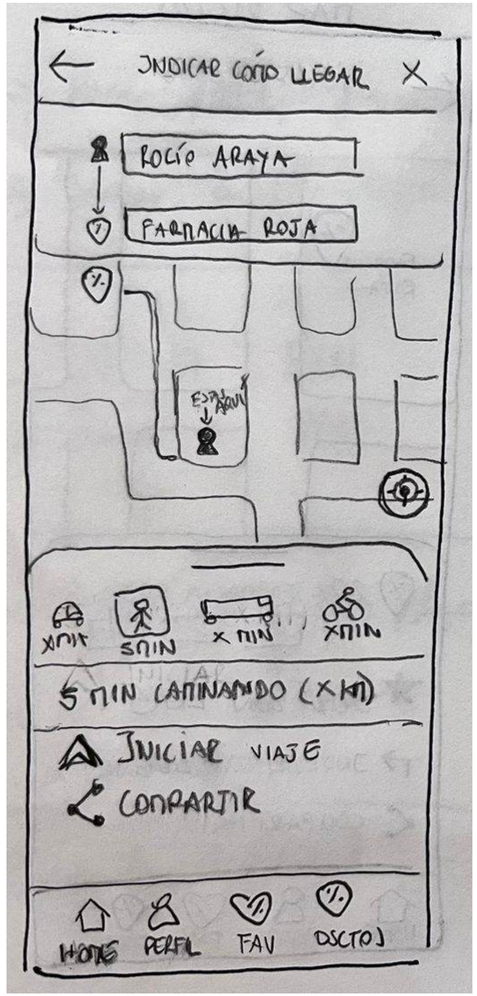




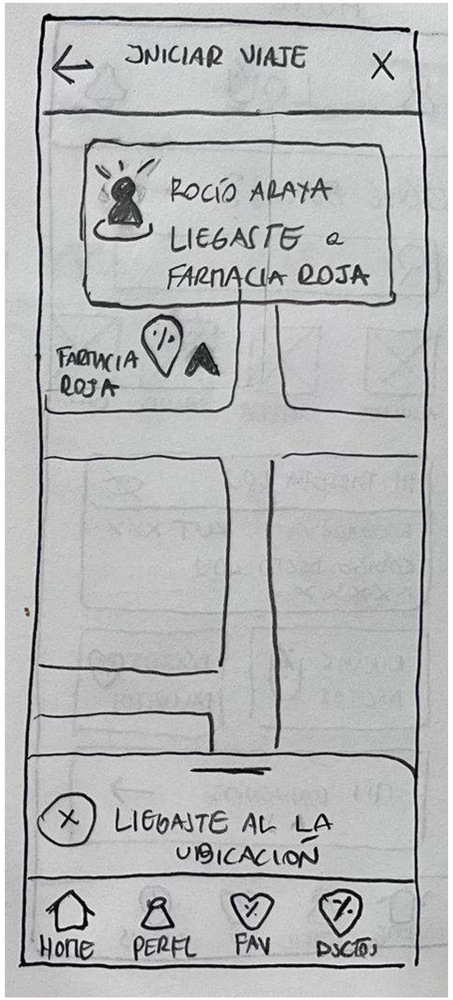
Wireframes en papel

Prototipo Interactivo - Testeo

Ir a Figma







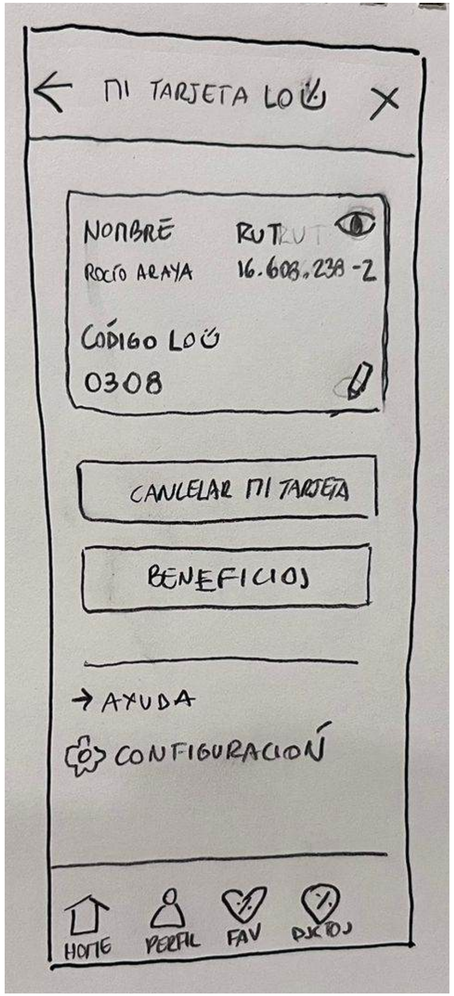
Wireframes en papel

Prototipo Interactivo - Testeo

Ir a Figma







Wireframes en papel

Prototipo Interactivo - Testeo

Ir a Figma

Primeros Testeos

El flujo de tareas que se les solicitó realizar a los usuarios fue:

Tarea Principal

1. Buscar producto o servicio con descuento.
2. Seleccionar publicación más cercana.
3. Indicar cómo llegar por medio de google maps.
4. Iniciar viaje (transporte: caminando)

Tarea Secundaria

1. Buscar código cliente LOU para descuento extra.

Repositorio Testeos



Rocío Araya, 35 años

Dificultad: Encontrar el buscador de producto o servicio.
Facilidad: Encontrar Código LOU al entrar al perfil por medio de Nav Bar (fue coincidencia). Lo encuentra antes de lograr la tarea principal.
Tiempo total de testeo: 58 segundos
Comentarios: Se fija enseguida de las opciones del Nav Bar e intenta buscar el producto en la opción “descuentos”.



Gabriela Araya, 30 años

Dificultad: Le costo seguir el camino feliz una vez estando en google maps. No logra encontrar el código LOU.
Facilidad: Utiliza inmediatamente el buscador.
Tiempo total de testeo: 1:41 minutos
Comentarios: Sugiere que para encontrar el código la opción se llame “Mi Código” o “Generar Códígo”. Hace referencia a la aplicación “Mi Salcobrand” en la que se le hace muy fácil obtenertener el código de descuento.



Vicente Ordenes, 33 años

Dificultad: No logra encontrar el código LOU.
Facilidad: Encontrar el buscador.
Tiempo total de testeo: 1:16 minutos
Comentarios: Al querer pinchar uno de los productos en oferta elige el más cercano pero el botón no esta habilitado. Al terminar el camino feliz, enseguida pincha en la opción “Mi Perfil”de la nav bar, para luego pinchar en “Mi tarjeta LOU”.

Primeros Testeos



Lucas Bordoli, 20 años

Dificultad: No encuentra el código LOU y le cuesta navegar por el prototipo, ya que no tiene todos los botones habilitados. Está acostumbrado a moverse rápido por las aplicaciones, y le frustra que no funcione todo.
Facilidad: Encontrar el buscador y seguir el camino de google maps.
Tiempo total de testeo: 1 minuto
Comentarios: Comenta que es importante tener el botón de volver o home, de ese modo se hubiera tardado menos en encontrar el buscador y código.



Victoria Ordenes, 60 años

Dificultad: Encontrar el código LOU. Pinchar sobre la opción “Descuentos” de la Nav Bar.
Facilidad: Buscar el producto en Categorías
Tiempo total de testeo: 2:29 minutos
Comentarios: Al buscar el producto, pincha sobre las categorías de productos/servicios ya que comenta que es más rápido y fácil, no usaría el buscador. Estando en google maps, pincha sobre el producto más cercano a ella, pero no se encuentra habilitado.

Repositorio Testeos

Análisis de datos

Observaciones

Tarea Principal	Rocío Araya	Gabriela Araya	Vicente Ordenes	Victoria Ordenes	Lucas Bordoli	% de Conversión
1. Buscar producto o servicio con descuento	✗	✓	✓	✓	✓	80%
2. Seleccionar publicación más cercana	✓	✓	✓	✗	✓	80%
3. Indicar cómo llegar por medio de google maps	✓	✗	✓	✗	✓	60%
4. Iniciar viaje (transporte: caminando)	✓	✗	✓	✗	✓	60%

Tarea Secundaria	Rocío Araya	Gabriela Araya	Vicente Ordenes	Victoria Ordenes	Lucas Bordoli	% de Conversión
1. Buscar código cliente LOU para descuento extra.	✓	✗	✗	✗	✗	20%

Problemas Identificados

80%

de los usuarios que participaron del primer testeo no lograron llegar al código LOU (cliente LOU).

Tarea 3 y 4: Indicar cómo llegar e iniciar viaje

3 de 5 usuarios lograron realizar estas tareas, hubo desorientación para seguir el viaje.

Problemas:

- El botón no destaca en relación a los demás.
- Los usuarios no entienden el concepto de seguir el viaje.
- No existe un camino marcado con color dentro del mapa, por lo que no saben si seguir o no.
- No esta el botón de regresar habilitado.

Userflow + Library + Biblioteca de estilos



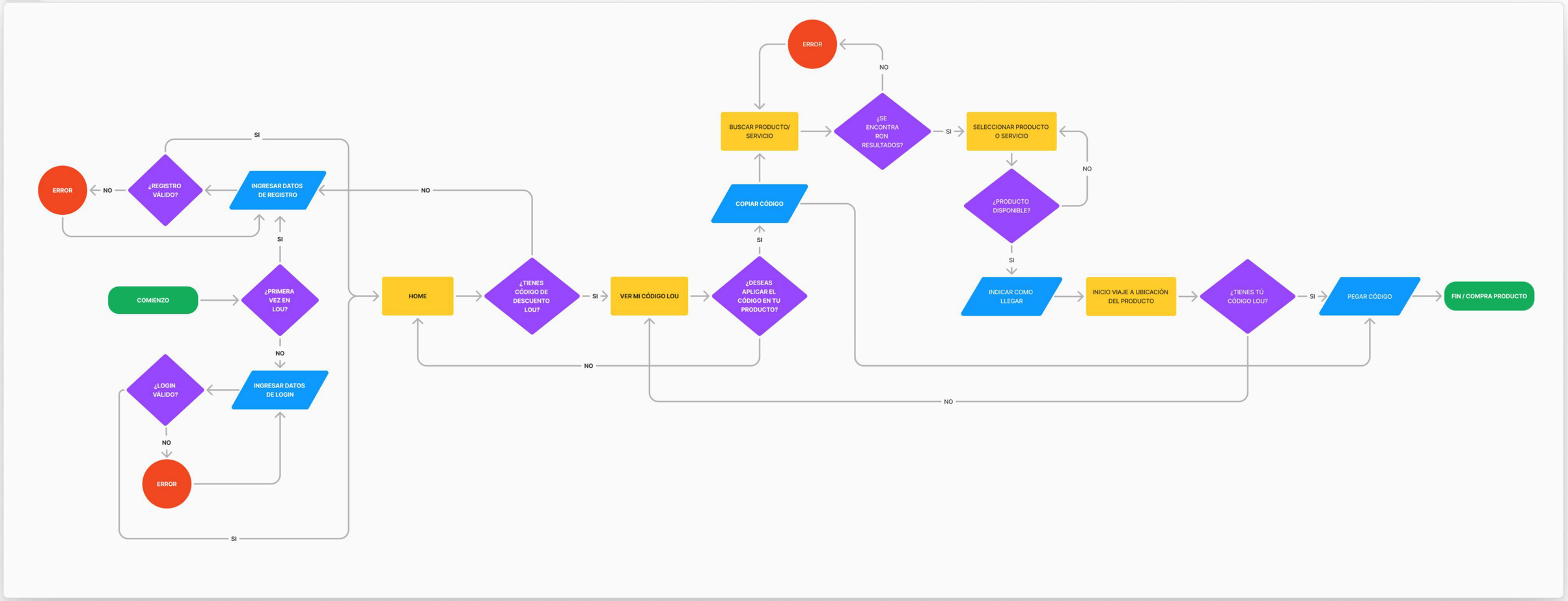
Library

Elementos Flowchart



Ir a Figma

Flujo Final



Userflow

Flujo de usuario LOU

Ir a Figma

Tipografías

SF Pro Display, Bold, 22
Header 1

SF Pro Display, Bold, 18
Header 2

SF Pro Display, Medium, 16
Header 3

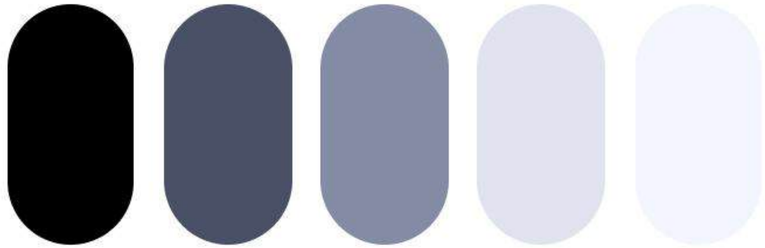
SF Pro Display, Regular, 14
Body 1

SF Pro Display, Regular, 11
Body 1

Íconos



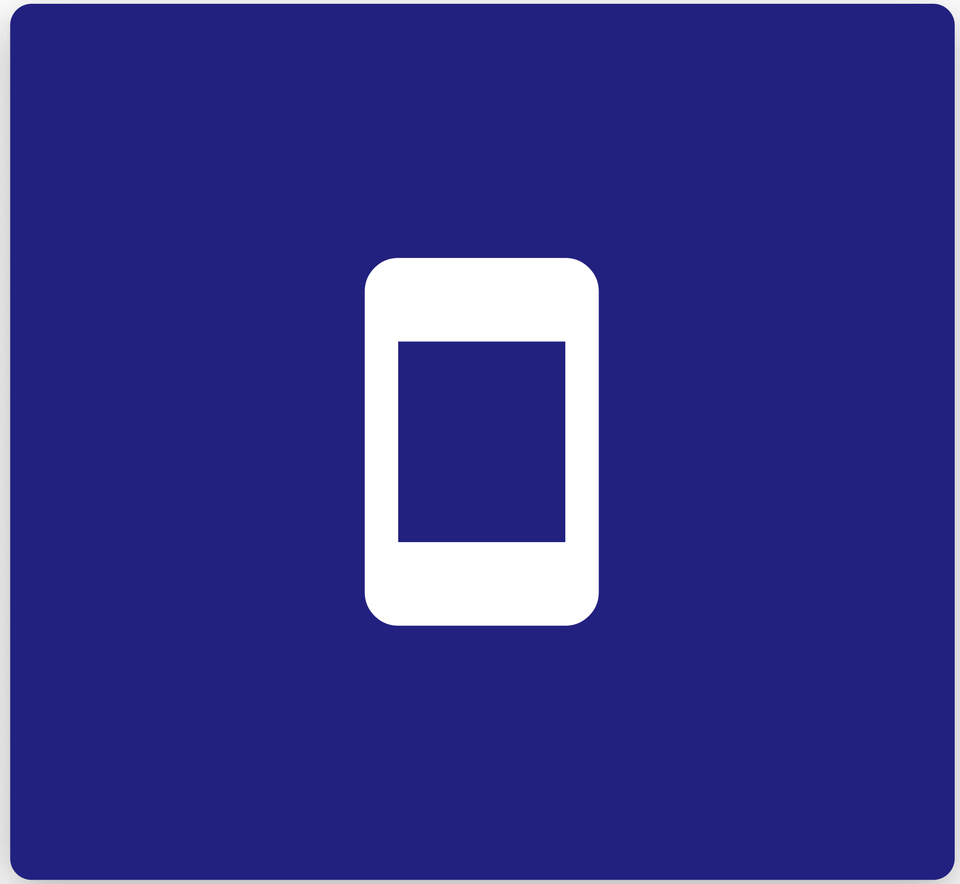
Paleta de Colores



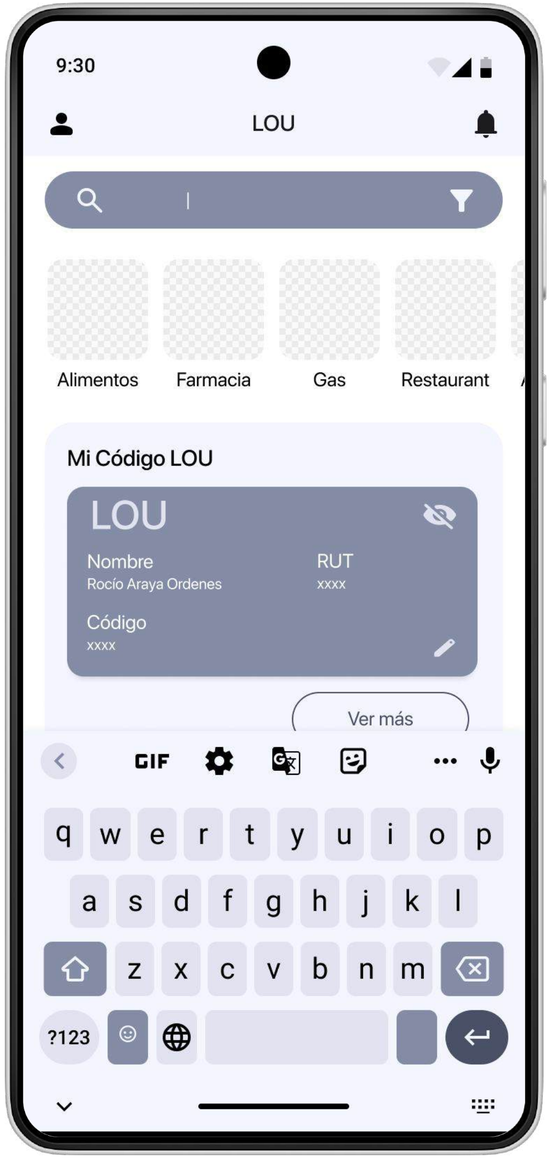
Ir a Figma

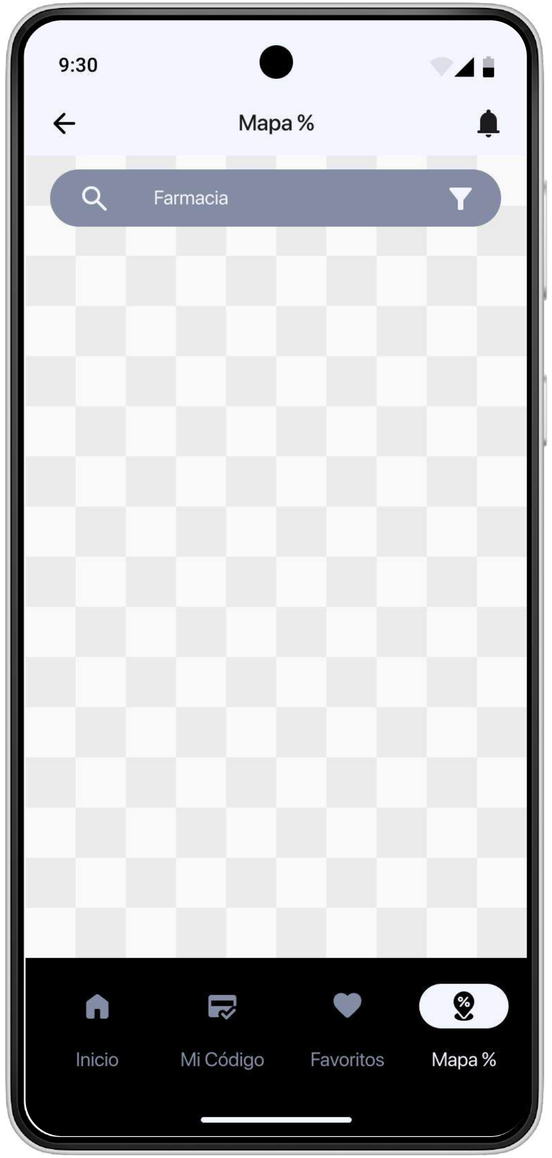
Biblioteca de Estilo (Baja)

Wireframes en baja




9:30
LOU
¿Qué buscas?
Alimentos
Farmacia
Gas
Restaurant
Mi Código LOU
LOU
Nombre
Rocío Araya Ordenes
RUT
xxxx
Código
xxxx
Ver más
Mis convenios
(Bancos, Otros)
Inicio
Mi Código
Favoritos
Mapa %

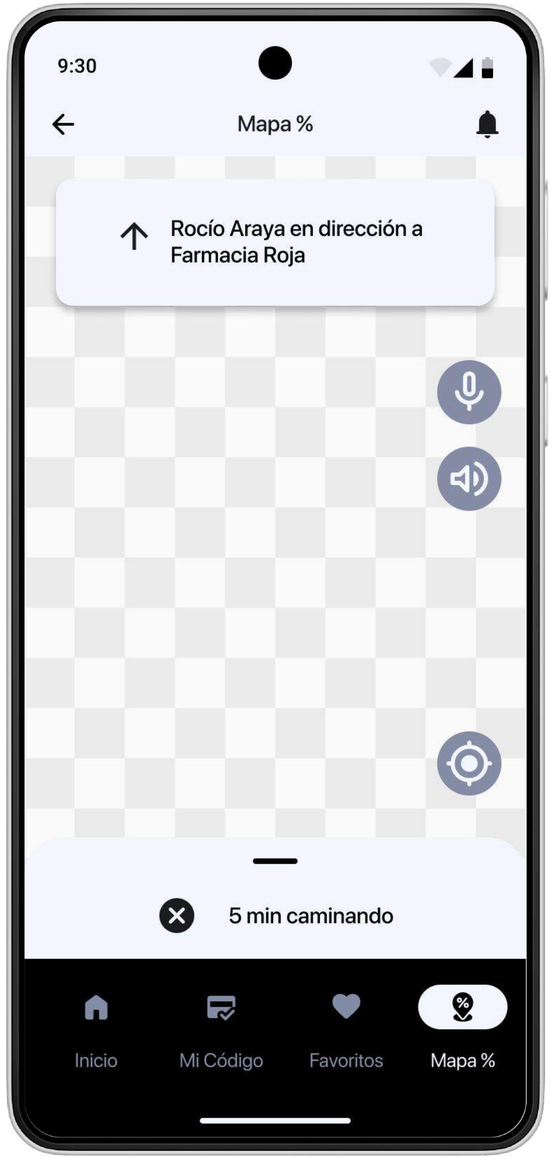

9:30
LOU
Alimentos
Farmacia
Gas
Restaurant
Mi Código LOU
LOU
Nombre
Rocío Araya Ordenes
RUT
xxxx
Código
xxxx
Ver más
GIF
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
?123


9:30
Mapa %
Farmacia
Inicio
Mi Código
Favoritos
Mapa %

Ir a Figma

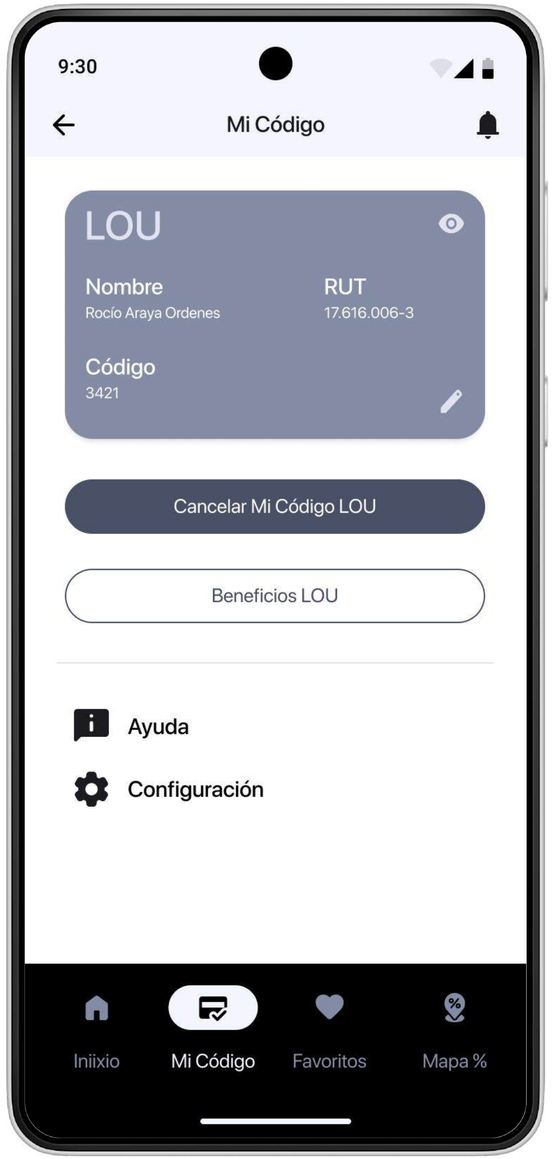

9:30
Mapa %
20% en Farmacia Roja con
30% con Mi Código LOU
Indicar cómo llegar
Compartir
Inicio
Mi Código
Favoritos
Mapa %

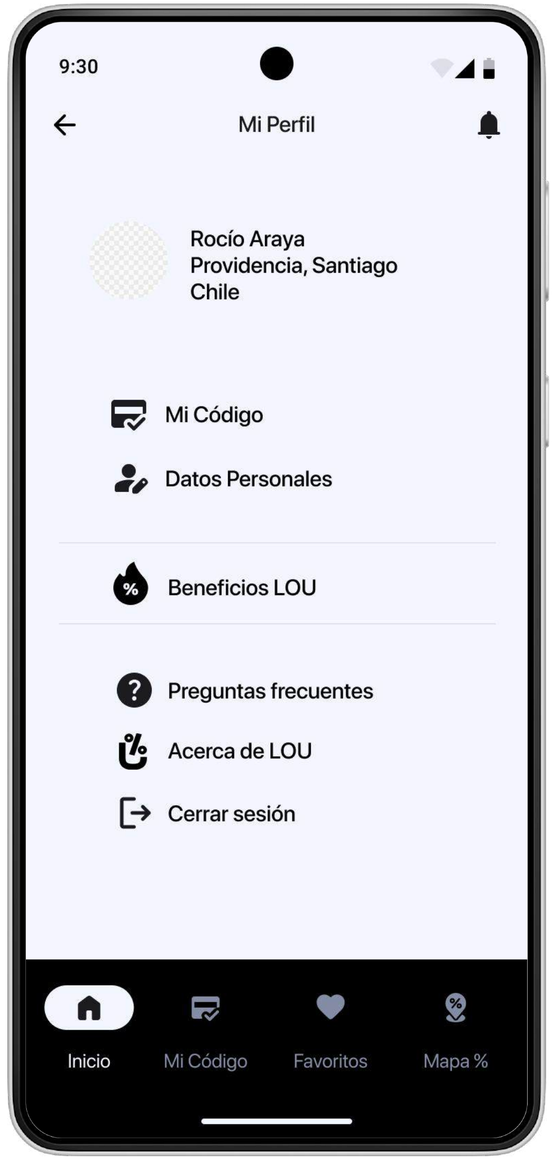

9:30
Mapa %
5 min
1 min
-
3 min
5 min caminando (3 km)
Iniciar viaje
Compartir
Inicio
Mi Código
Favoritos
Mapa %


9:30
Mapa %
Rocío Araya en dirección a Farmacia Roja
5 min caminando
Inicio
Mi Código
Favoritos
Mapa %

Ir a Figma


9:30
Mapa %
Rocío Araya llegaste a Farmacia Roja
¿Tienes Mi Código LOU?
Haz clic en Mi Código LOU para ver directamente tu código de descuento.
Ver Mi Código LOU
Quiero ser cliente LOU
Inicio
Mi Código
Favoritos
Mapa %


9:30
Mi Código
LOU
Nombre
Rocío Araya Ordenes
RUT
17.616.006-3
Código
3421
Cancelar Mi Código LOU
Beneficios LOU
Ayuda
Configuración
Iniixio
Mi Código
Favoritos
Mapa %


9:30
Mi Perfil
Rocío Araya
Providencia, Santiago
Chile
Mi Código
Datos Personales
Beneficios LOU
Preguntas frecuentes
Acerca de LOU
Cerrar sesión
Inicio
Mi Código
Favoritos
Mapa %

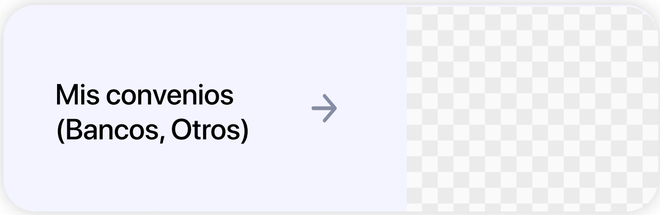
Ir a Figma

Sistema de Navegación

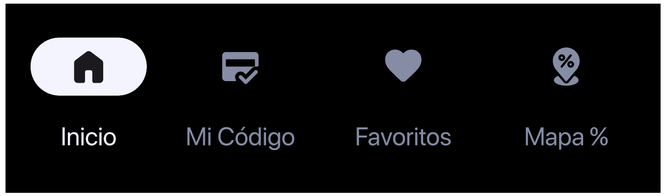
Top bar



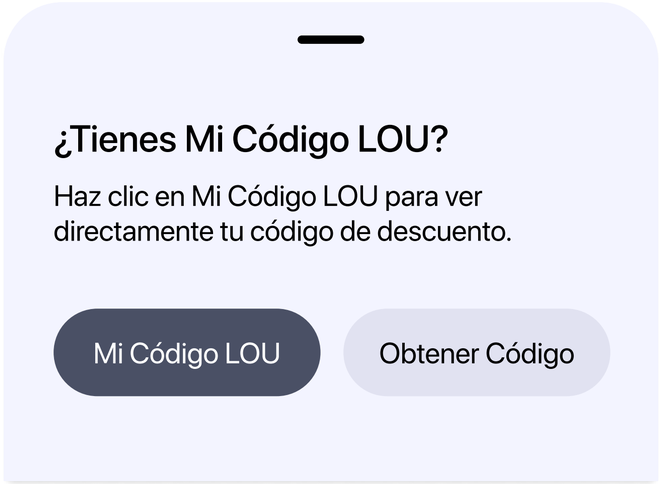
Cards



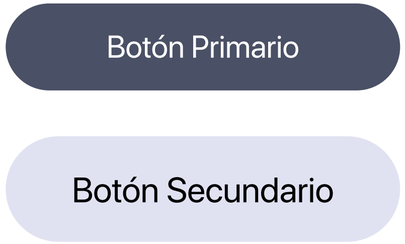
Nav bar



Slide sheet



Buttons



Ir a Figma

Top bar

Informa en que sección de la app se encuentra el usuario, además de poder acceder a su perfil y notificaciones de inmediato.



Search bar

Acceso rápido a descuentos por medio de buscador. Sin tener que buscar por categoría.

Mi Código LOU Card

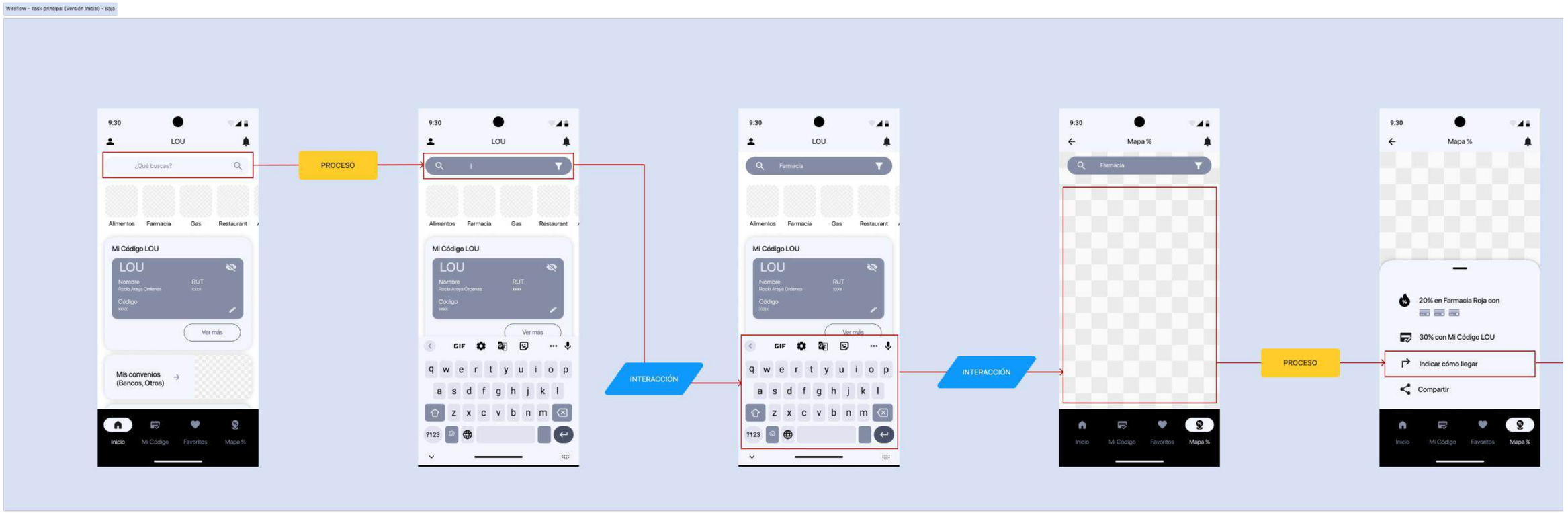
Tarjeta con el código de descuento, esencial para tener descuentos en productos y servicios. El tamaño es grande para mayor visibilidad e importancia dentro de la app.

Mis Convenios Card

Tarjeta de convenios con bancos, cajas de compensación, otros.

Nav bar

Barra con 4 de las funcionalidades más importantes para los usuarios.



Wireflow

Flujo de wireframes en fidelidad baja

Ir a Figma



Prototipo Interactivo - Baja

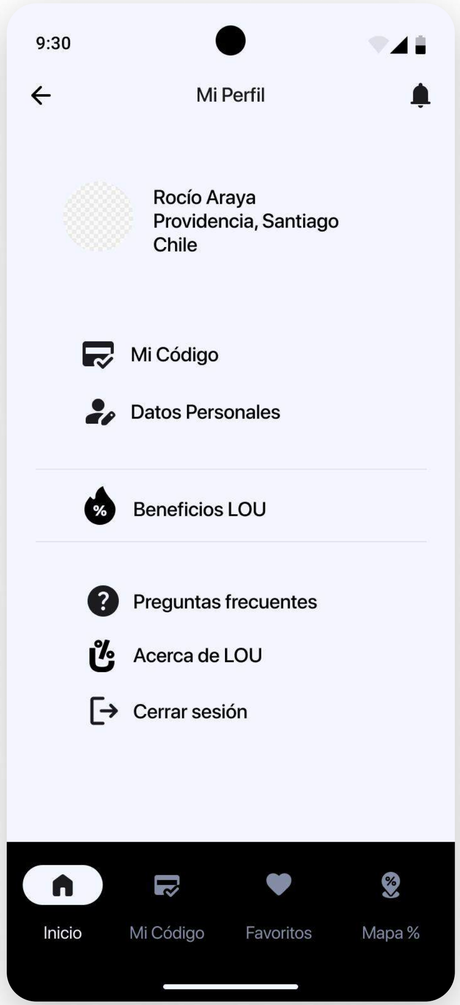
Happy Path de LOU

Ir a Figma

Wireframe media



Pantalla Anterior





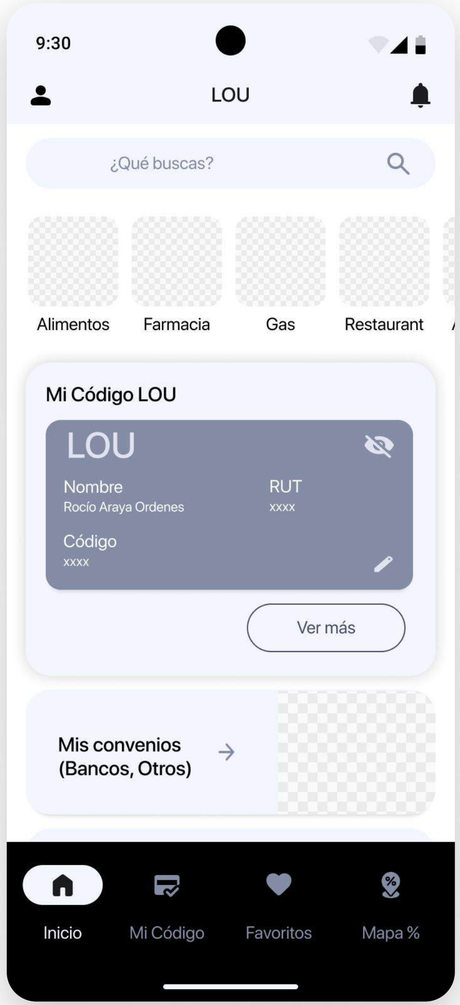
Mis Convenios se agregó a Perfil para tener mayor accesibilidad
a su uso y no solo acceder a ellos por medio de Home.

Wireframe Media

Mejoras: Pantalla anterior V/S Pantalla actual

Ir a Figma

Pantalla Anterior





Todos los datos permanecen ocultos, y al hacer tap en el eye no se muestra el código (mayor seguridad), solo nombre y RUT.

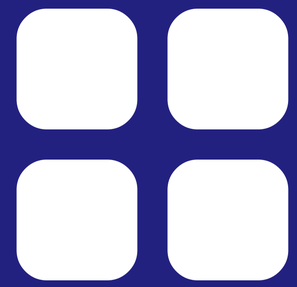
Para ver el código se debe hacer click en el botón Ver Mi Código.

Wireframe Media

Mejoras: Pantalla anterior V/S Pantalla actual

Ir a Figma

Componentes + Variantes + Autolayout



Botón Primario

Botón Primario

Botón Primario

Farmacia

Farmacia

Inicio Mi Código Favoritos Mapa %

Inicio Mi Código Favoritos Mapa %

Inicio Mi Código Favoritos Mapa %

Inicio Mi Código Favoritos Mapa

LOU

Title

Title

Busca tus convenios

Busca tus convenios

Santander

Scotiabank

Caja Los Héroes

Banco de Chile

Banco de Inversiones - BCI

Busca tus convenios

Santander

Scotiabank

Caja Los Héroes

Banco de Chile

Banco de Inversiones - BCI

Nombre

Rocío Araya Ordenes

Nombre

Beneficios LOU

Beneficios LOU

LOU

Nombre
xxxx

RUT
xxxx

Código
xxxx

LOU

Nombre
Rocío Araya Ordenes

RUT
17.616.006-3

Código
xxxx

¿Tienes Mi Código LOU?

Haz clic en Mi Código LOU para ver directamente tu código de descuento.

Ver Mi Código LOU

Quiero ser cliente LOU

¿Tienes Mi Código LOU?

Haz clic en Mi Código LOU para ver directamente tu código de descuento.

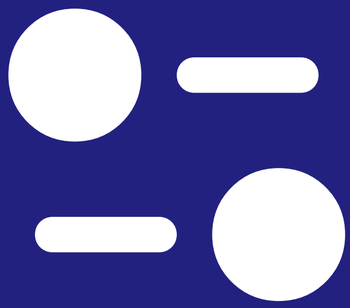
Ver Mi Código LOU

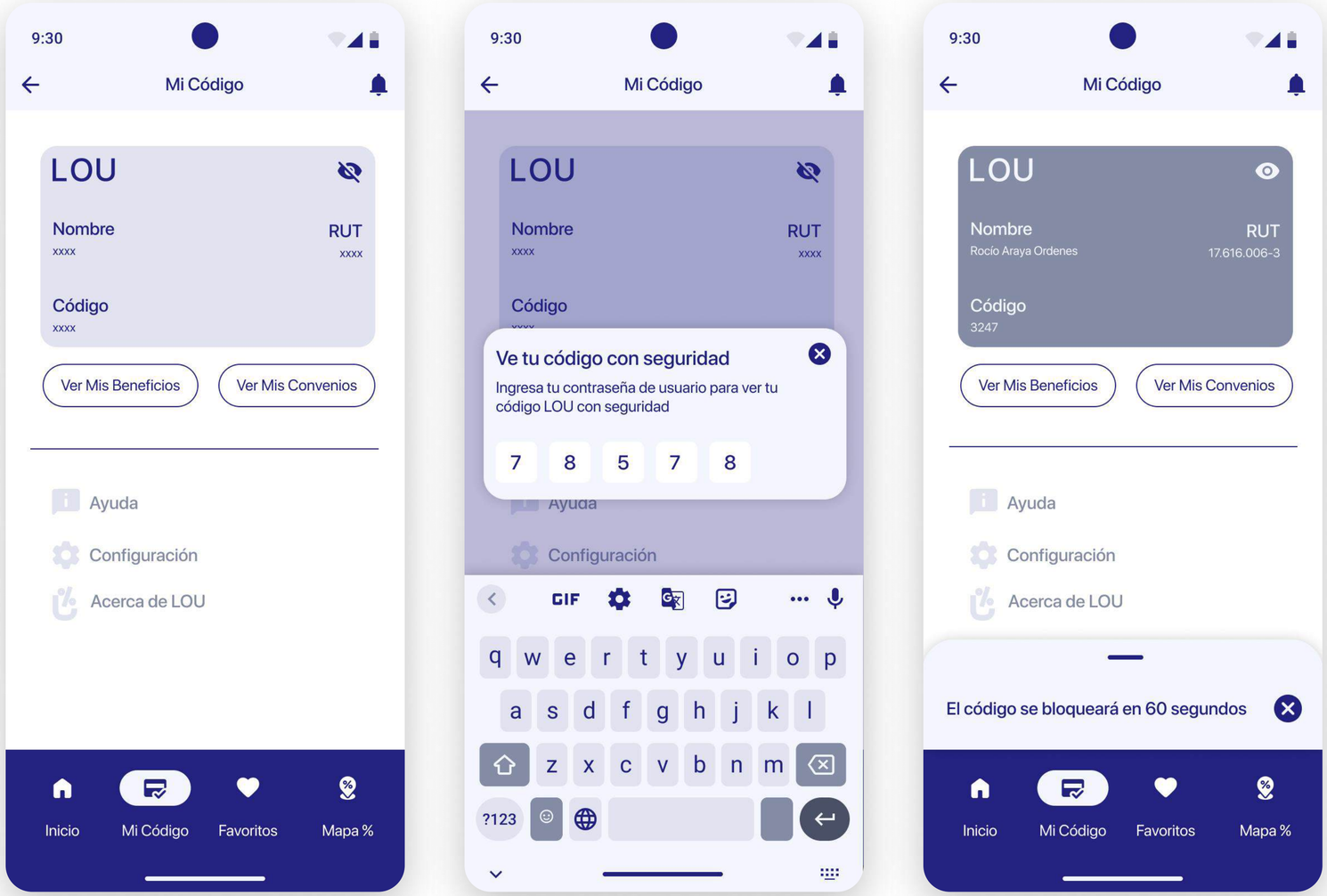
Quiero ser cliente LOU

Ir a Figma

Biblioteca de Estilo (Media)

Prueba A/B (Funcionalidad 2)

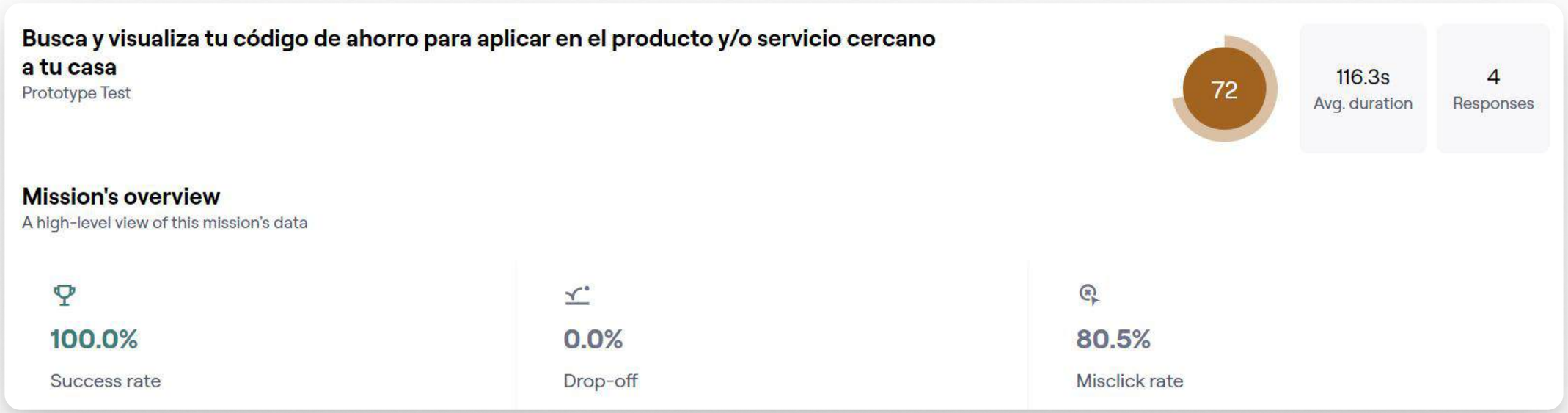




1. **Función Secundaria: Buscar/Generar Mi Código LOU.**
2. **Pantalla iterada: Mi Código, visualizar código de descuento.**
3. **Esta pantalla contiene una card interactiva con un ícono “visible eye” para revelar el código.**

Prueba A/B: Pantalla A

Función Secundaria: Buscar Mi Código | Pantalla Ver Código con Pin de seguridad



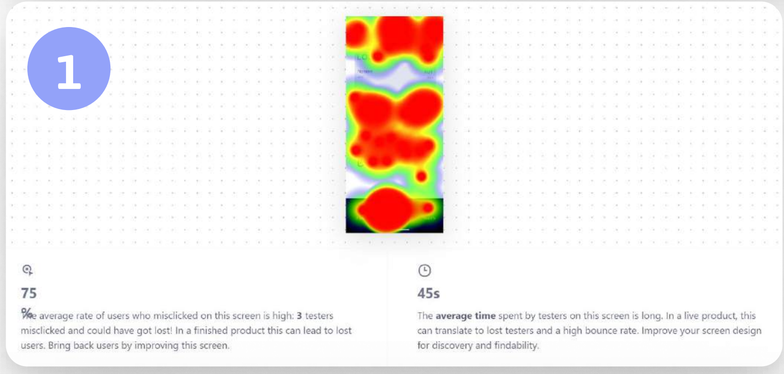
1. Duración Promedio: 116.3 segundos
2. Clicks incorrectos: 80.5%

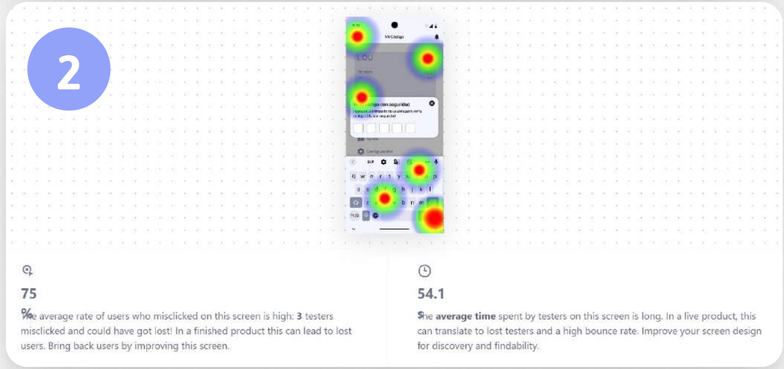
Prueba A/B: Resultados Pantalla A



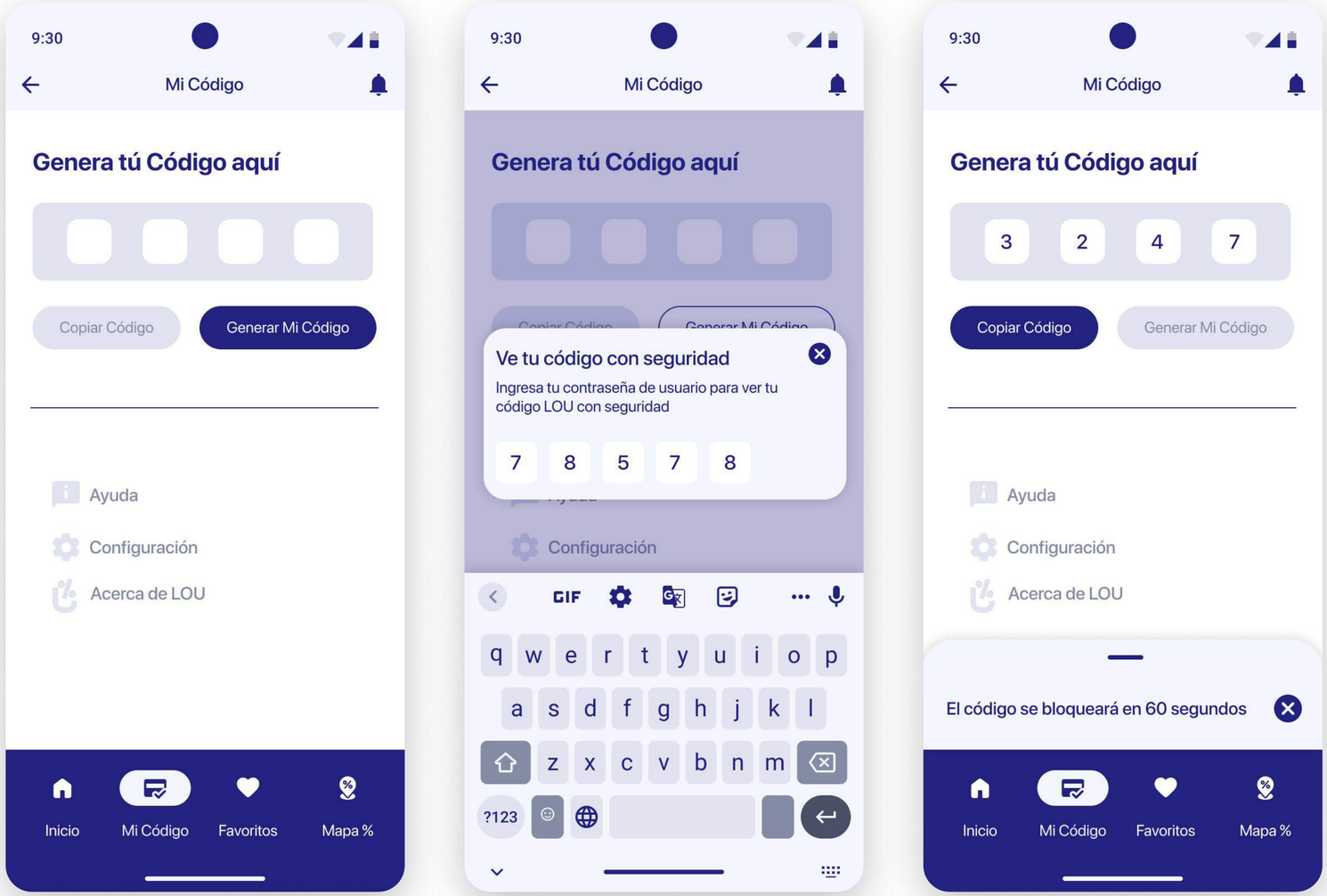
Las pantallas 1 y 2 fueron las que tuvieron mayor número de clicks incorrectos (75%) y un promedio de tiempo en cada de 45 y 54 segundos respectivamente.

Lo anterior indica que requieren un rediseño para su mayor comprensión y facilidad de uso.





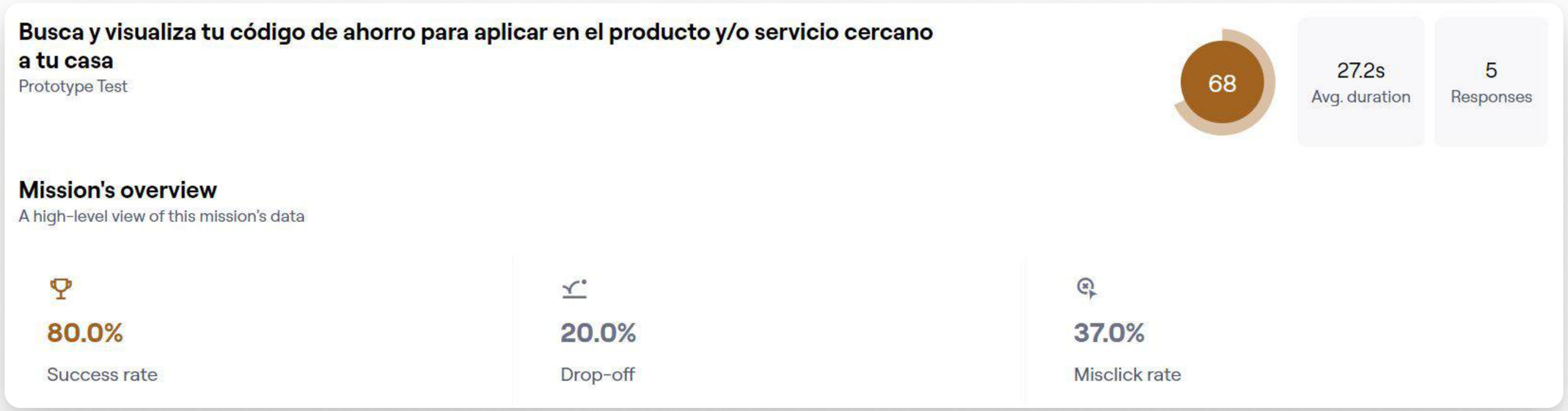
Prueba A/B: Resultados Pantalla A



1. Función Secundaria: Buscar/Generar Mi Código LOU.
2. Pantalla iterada: Mi Código, visualizar código de descuento.
3. Esta pantalla contiene una barra generadora de código de modo seguro, para luego tener la opción de copiar el código para su uso o guardarlo en notas. El código varía para mayor seguridad.

Prueba A/B: Pantalla B

Función Secundaria: Buscar Mi Código | Pantalla Generar Código con seguridad



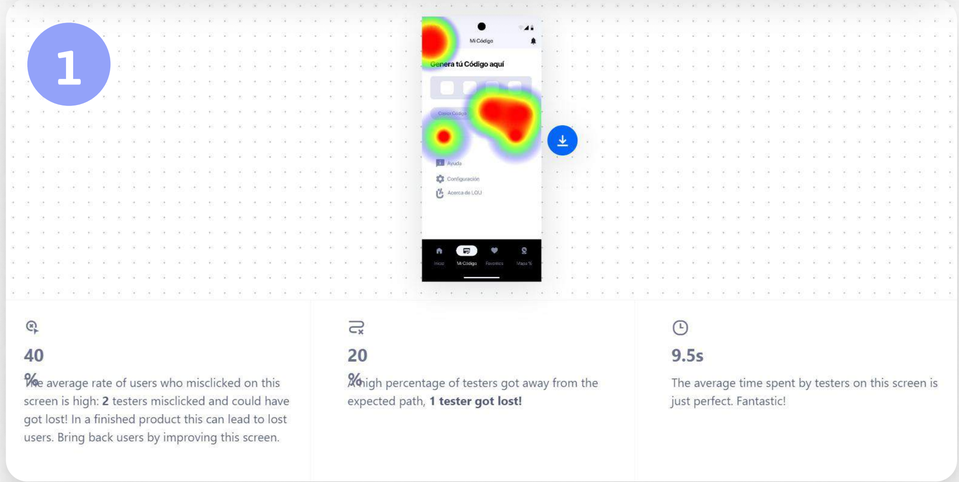
1. Duración Promedio: 27.2 segundos
2. Clicks incorrectos: 37%

Prueba A/B: Resultados Pantalla B



La pantalla 1 fue la que tuvo mayor número de clicks incorrectos (40%) y un promedio de tiempo en la pantalla de 9 segundos.

Lo anterior indica que requiere un rediseño para su mayor comprensión y facilidad de uso.



Prueba A/B: Resultados Pantalla B

Función Principal: *Buscar producto servicio y llegar a destino por medio de google maps.*

Función Secundaria: *Buscar/Generar Mi Código LOU.* ***Dado los resultados de la Prueba A/B, se dejan los wireframes de la pantalla B.***

Sistema de Navegación a través de:
Nav bar - Search bar - Top bar - Slide Sheet -Label/Chips

Se pueden realizar las siguientes tareas en LOU:

- *Buscar producto/servicio*
- *Ver cómo llegar a destino del producto/servicio*
- *Ver Código LOU*



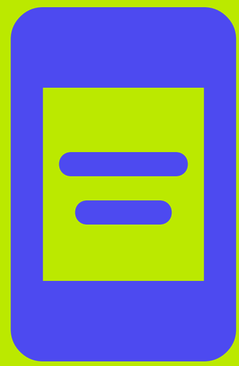
Prototipo Interactivo - Media

Happy Path de LOU

Ir a Figma

Wireframe alta

(Color - Componentes - Variables - Design System - 3 Funciones)




9:30
LOU
Farmacia
Farmacia
Alimentos
Calefacción
Ropa
Farmacia Azul
40% descuento con BCI
Inicio
Mi Código
Favoritos
Mapa %
Bienvenida/o a LOU
Descubre las mejores ofertas y descuentos en tiendas, servicios y productos cerca de ti.
¡Ahorra dinero y tiempo con un solo clic!
Comenzar ahora
SKIP
Mi Código
Genera tú Código aquí
3
2
4
7
Copiar Código
Generar Mi Código
Ayuda
Configuración
Mapa %

9:30



Bienvenida/o a LOU

Descubre las mejores ofertas y descuentos en tiendas, servicios y productos cerca de ti.

¡Ahorra dinero y tiempo con un solo clic!

Comenzar ahora

SKIP

9:30



Encuentra Descuentos en tus Productos Favoritos

LOU te reúne las mejores promociones en artículos básicos para que **reduzcas tus gastos** mensuales sin sacrificar calidad.

Siguiente

SKIP

9:30



Ahorra Tiempo Buscando Descuentos

Nuestro sistema inteligente **localiza y actualiza las mejores ofertas en tu comuna**, para que encuentres lo que necesitas en segundos.

¡Únete a LOU!

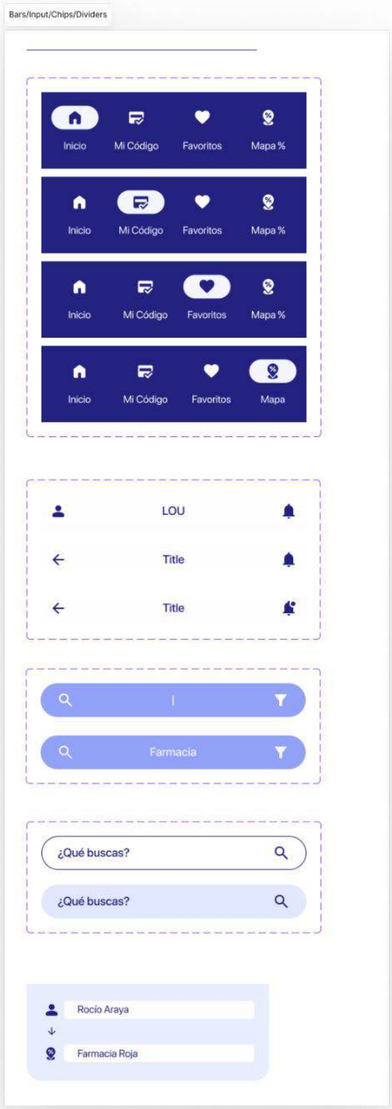
SKIP

Ir a Figma

UI KIT | Fidelidad Alta









Ir a Figma

Función Principal: *Buscar producto servicio y llegar a destino por medio de google maps.*

Función Secundaria: *Buscar/Generar Mi Código LOU.*

Función Terciaria: *Seleccionar y Ver Convenios*

Se pueden realizar las siguientes tareas en LOU:

- *Buscar producto/servicio*
- *Ver cómo llegar a destino del producto/servicio*
- *Ver Código LOU*
- *Seleccionar y ver Convenios*
- *Ver Beneficios*



Prototipo Interactivo - Alta

Happy Path de LOU

Ir a Figma

Design System



LOU

App nativa que reúne descuentos de tiendas, servicios y productos en descuento dentro del radio o comuna del usuario, con el fin de disminuir sus gastos mensuales en artículos básicos y de ahorrar tiempo en buscar descuentos por dato o en internet.



Hex #232281

Hex #4D4BF1

Hex #93A2F9

Hex #E1E8FF

Hex #EAEFFF

Hex #BBEA00

Se usa preferentemente el violeta más oscuro por su mayor accesibilidad en lectura.

El color verde se usa solo para destacar elementos de modo intenso, para llamar la atención, pero no lectura.





Uso de ilustraciones Storyset para el onboarding de LOU.

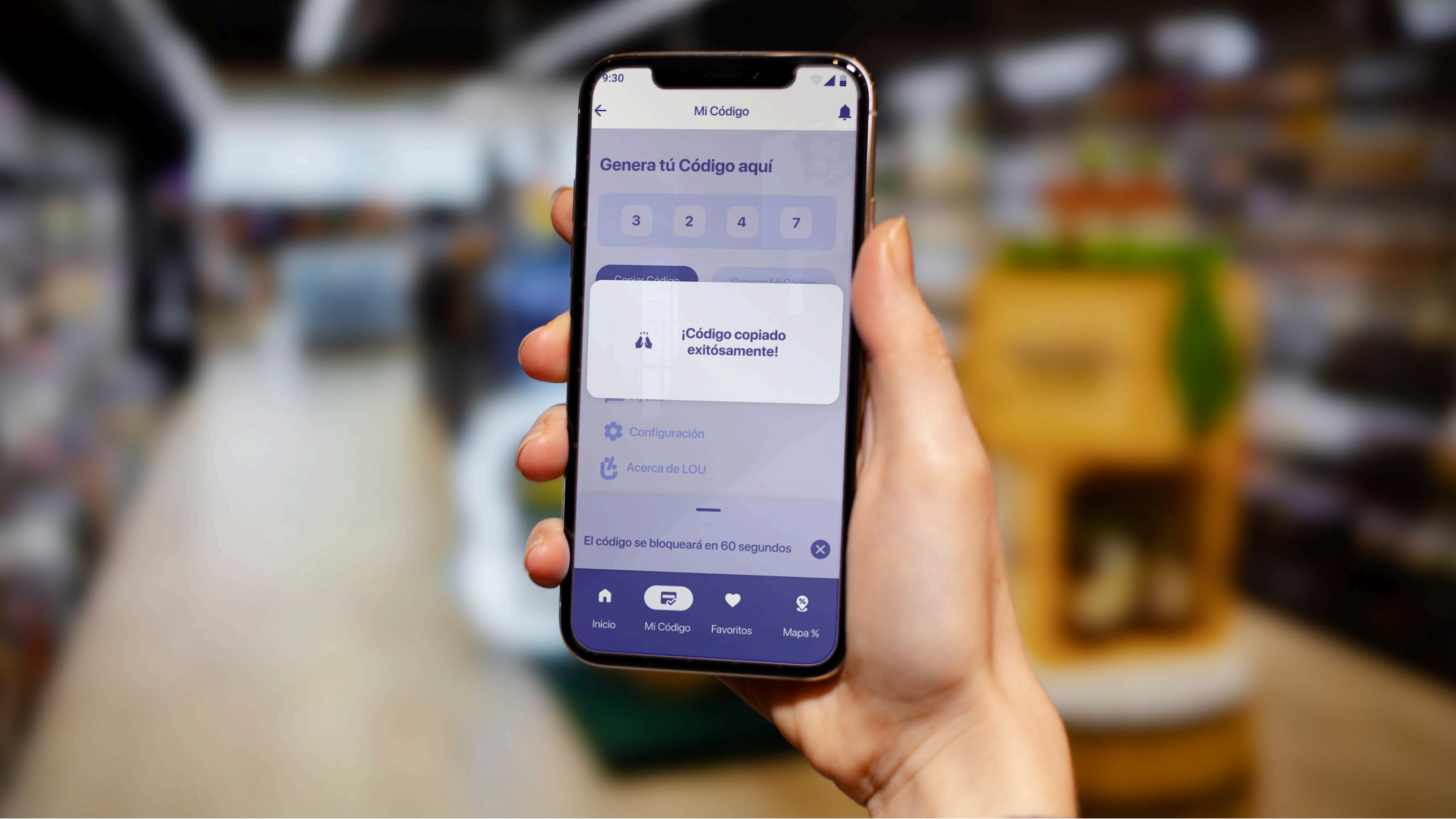
Se pueden utilizar en otras secciones, sin embargo su uso es más explicativo.

Ir a Figma



“Me parece una excelente idea saber donde están los descuentos en mi comuna, y que además siendo clienta LOU tenga más descuento y beneficios”

Rocío Araya, 36 años · Providencia, Chile


9:30
Mi Código
Genera tú Código aquí
3
2
4
7
¡Código copiado exitósamente!
Configuración
Acerca de LOU
El código se bloqueará en 60 segundos
Inicio
Mi Código
Favoritos
Mapa %

LOU



Constanza Mellado Bordoli
UX UI Designer
2024

Conoce más de LOU